



# 2 食品篇

Food Chapter

## 2.1 总体情况

2016年，全面落实《国务院关于加强食品安全工作的决定》《国务院办公厅关于印发2016年食品安全重点工作安排的通知》《2016年上海市食品安全工作要点》《上海市关于进一步落实区县食品安全属地责任 加强食品安全监管工作实施方案》等一系列要求，落实食品安全属地监管“四有两责”，全面启动国家食品安全示范城市创建活动；落实企业主体责任，推进食品行业诚信建设；创新监管制度与方法，强化全程监管、科学监管；突出综合治理，开展无证食品生产经营与网络食品经营等重点领域和薄弱环节的专项整治。加强行政执法与刑事司法的衔接，严厉打击食品安全违法犯罪行为；创新社会治理，形成食品安全社会共治格局。同时，根据市委、市政府的要求，配合市人大做好食品安全地方修法工作，牵头制定建设市民满意的食品安全城市行动方案。

2016年本市食品安全风险监测总体合格率97.3%，同比上升0.3个百分点，年食品抽检数达到10件/千人，市民食品安全知识知晓率得分为80.2分，同比下降0.3分，本市全年共报告发生集体性食物中毒7起，中毒人数229人（无死亡），中毒发生率为0.95例/10万人口，中毒发生率继续保持较低水平，未发生重大食品安全事故。全市食品安全咨询和投诉举报按时答复率100%。食品安全总体状况继续保持有序、可控、稳中向好的态势。

## 2.2 行政相对人基本情况

### 2.2.1 食品及相关生产企业

2016年，本市共有食品及相关生产企业1706家。

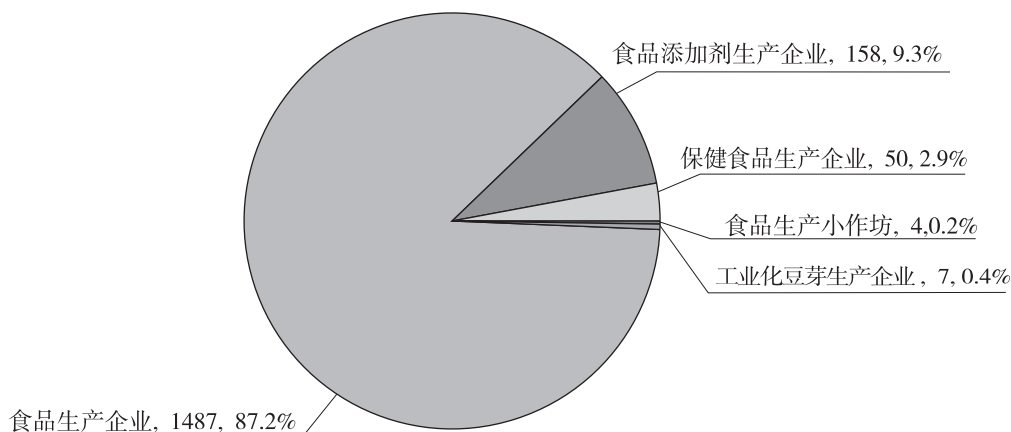


图 10 上海市食品及相关生产企业构成情况

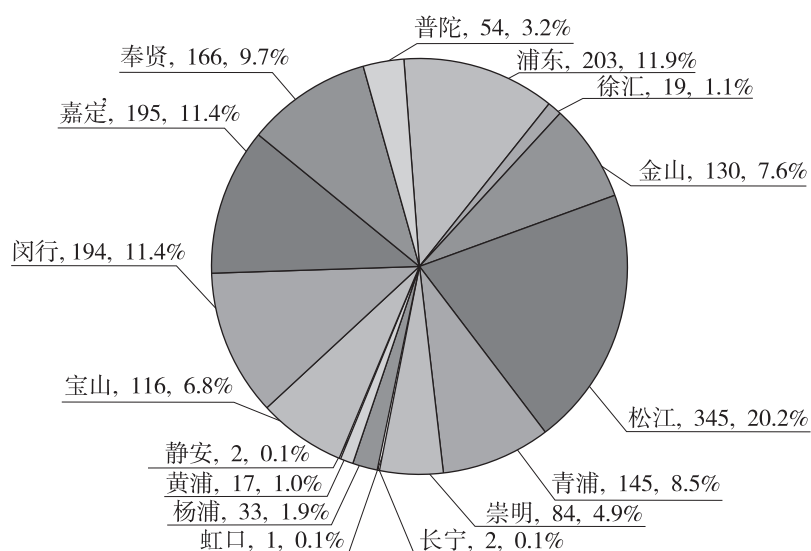


图 11 上海市各区食品生产企业分布情况 (含食品添加剂、保健食品等)

### 2.2.2 食品流通经营企业

2016 年, 本市食品流通经营企业累计 187790 家。

其中, 批发经营主体数 44805 户, 零售经营主体数 125887 户, 批发兼零售经营主体数 17098 户。

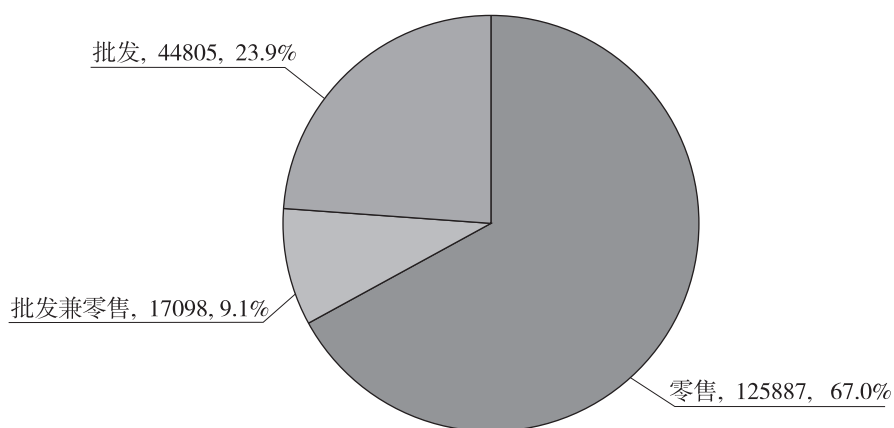


图 12 上海市食品流通经营企业构成情况

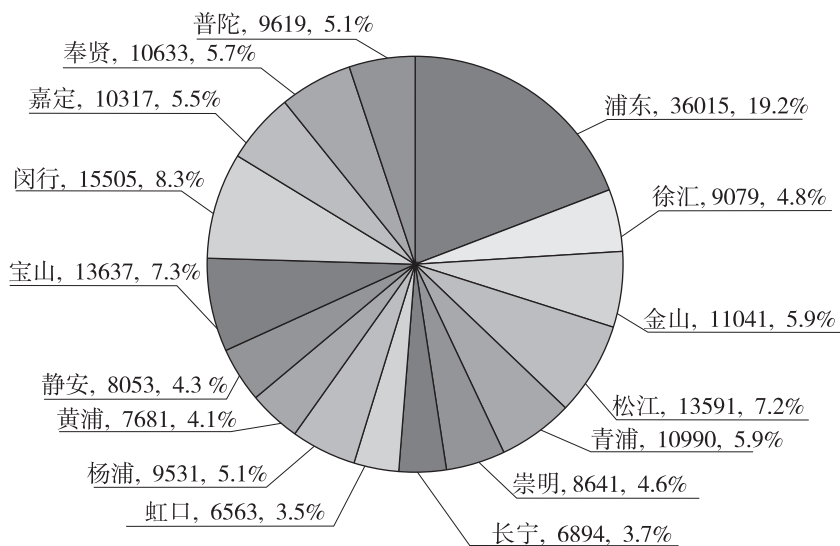


图 13 上海市各区食品流通经营企业分布情况

### 2.2.3 餐饮服务单位

2016年，本市共有60742户餐饮服务单位持有《餐饮服务许可证》。

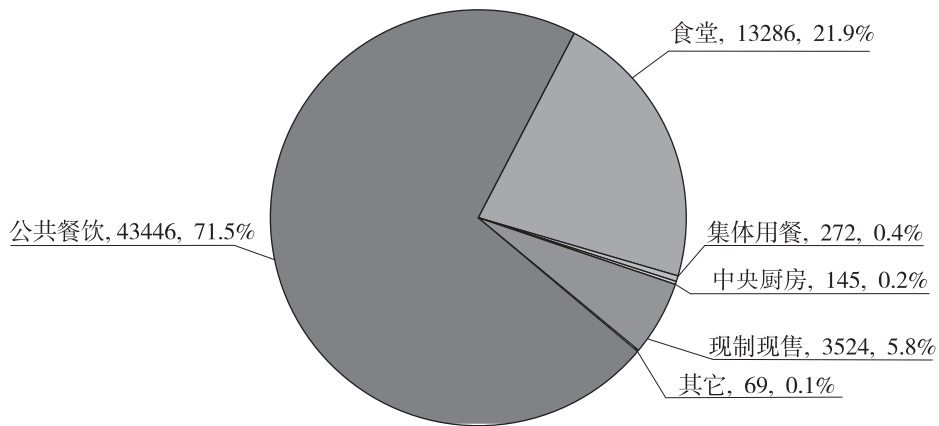


图 14 上海市餐饮服务单位构成情况

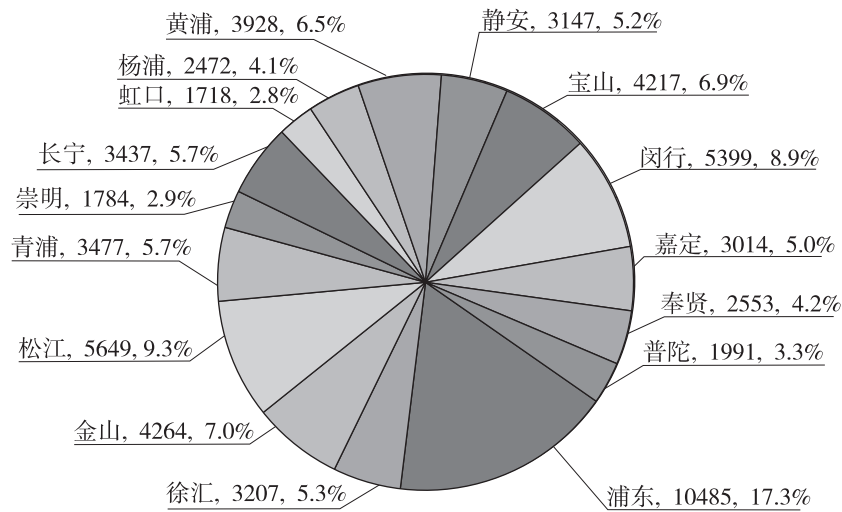


图 15 上海市各区餐饮服务单位分布情况

### 2.3 行政审批

目前，全市有效的食品生产、流通、餐饮等许可证共 250332 张，同比增加 6.9%。其中食品生产许可证 1800 张、食品流通许可证 187790 张、餐饮服务许可证 60742 张，同比分别增减 -30.0%、9.2%、1.9%。

2016 年，共核发《食品生产许可证》新办证 112 张，延续换证 514 张，变更许可证 180 张，注销许可证 291 张；审批发放食品添加剂生产许可新证 6 张，延续换证 51 张，变更许可证 23 张，注销许可证 6 张。完成保健食品生产许可审批项目 66 件，其中新证 1 件，变更 27 件，延续 36 件，注销 2 件。

2016 年全市新核发《食品经营许可证》（主体业态为食品销售）23862 户、延续 906 户、变更 7468 户、注销 8115 户。

2016 年全市新核发《食品经营许可证》（主体业态为餐饮服务或食堂）13206 户、延续 13179 户、变更 4277 户、注销 5637 户。

## 2.4 日常监管

### 2.4.1 监督抽检和快速检测情况

2016年,全市共监督抽检各类食品样品70606件,合格68135件,合格率为96.5%,同比提高3.1个百分点。快速检测199167项次,快速检测筛检阳性率为4.29%,同比降低1.1个百分点。

根据食品抽检结果分析,导致本市食品安全不合格的主要因素是微生物、食品添加剂、农(兽)药残留、重金属、非食用物质和激素、抗生素、植物生产调节剂和标签等及其他理化指标不合格。

食品生产环节共抽检各类食品14260批次,14128批次合格,总体抽样合格率为99.1%。开展快速检测6038项次,阳性642项。从生产加工环节抽检情况看,抽检不合格食品品种及指标主要为:一是豆制品、复合调味料等食品中菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母等微生物指标不合格;二是酱腌菜等食品中防腐剂等食品添加剂超标;三是酒类等食品中酒精度等理化指标不合格。

食品流通环节共抽检食品18863批次,18538批次合格,总体合格率为98.3%。开展快检食品(食用农产品)77117项次,阳性834项。从食品流通环节抽检情况看,抽检不合格食品品种及指标主要为:一是熟肉制品等菌落总数、大肠菌群项目不合格;二是市售水产品检出禁用药物及渔药残留超标。

餐饮服务环节监督抽检37483批次,35469批次合格,总体合格率为94.6%。餐饮服务环节快速检测116012项次,阳性7104项。从餐饮服务环节抽检情况看,抽检不合格食品品种及指标主要为:一是餐饮具、色拉、糕点等环节及产品菌落总数、大肠菌群项目不合格;二是糕点、熟肉制品等产品中食品添加剂超范围及超量使用;三是食用农产品、火锅底料中检出非食用物质;四是食用农产品中农(兽)药残留和重金属超标。

### 2.4.2 监督检查和行政处罚情况

2016年本市食品药品监管部门以错时监管、飞行检查为主要手段,开展日常巡查、监督检查和专项执法检查共计49.5万户次;发现问题企业7234户次并予整改和处罚,同比减少23.8%。

检查食品生产企业15470户次,检查中发现问题并监督整改的企业1651户次,立案查处违法行为253起,罚没款2829.12万元。

检查食品流通经营户294164户,立案处罚1295起,累计罚没金额2729.01万元,吊销《食品流通许可证》0张。

检查餐饮服务单位 185505 户次，立案处罚 4035 起，累计罚没金额 5115.38 万元，吊销餐饮服务许可证 5 张。

### 2.4.3 监督量化分级管理及公示

对全市食品生产企业全部实行量化分级管理，其中 A 级企业为 29.9%、B 级为 58.5%、C 级为 11.6%，B 级和 C 级企业占比同比分别减少 2.1 和 5.5 个百分点，A 级企业占比同比增加 7.6 个百分点。

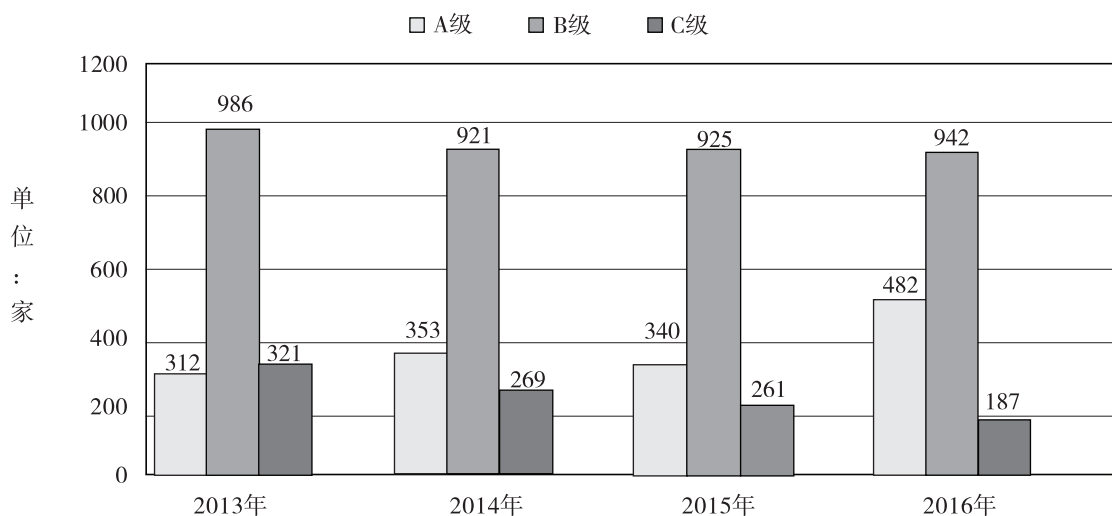


图 16 2013—2016 年上海市食品生产企业量化分级管理情况

(含保健食品、食品添加剂企业，其中部分停产企业不评级)

对全市食品流通企业（不含个体工商户）按违法情况进行分级管理：无违法记录的，认定为一类企业；有轻微违法记录的，认定为二类企业；有一般违法记录的，认定为三类企业；有严重违法记录的，认定为四类企业。

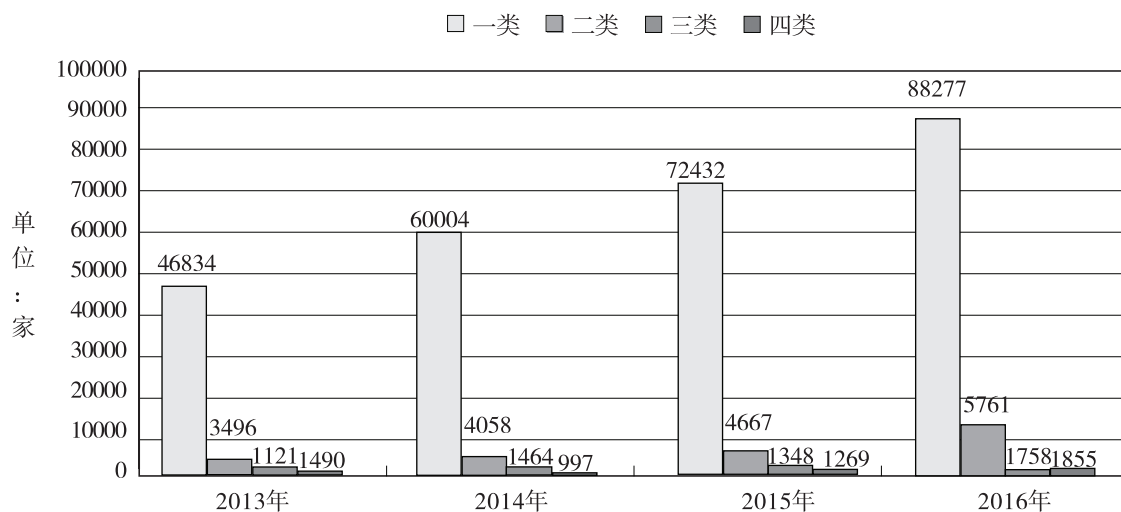


图 17 2013—2016 年上海市食品流通企业分类监管情况

对全市 60742 户持证餐饮单位中处于经营状态的 57658 户餐饮单位实施了动态分级评定和监督结果公示。其中 A 级企业（笑脸，良好）占 32.7%、B 级企业（平脸，一般）占 64.8%、C 级企业（哭脸，较差）占 2.5%；A 级企业同比增加 3.0 个百分点，B 级和 C 级企业同比减少 1.9 和 1.1 个百分点。

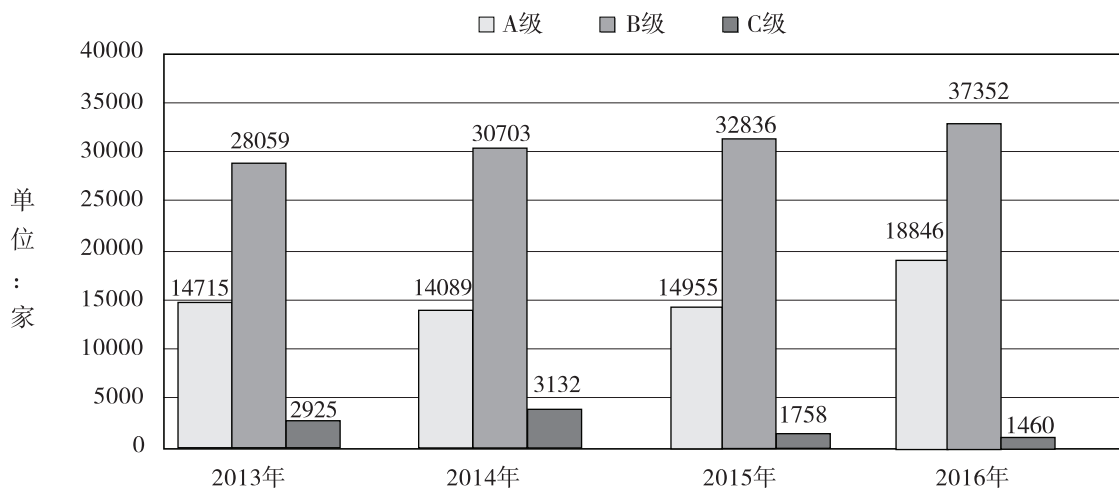


图 18 2013—2016 年上海市餐饮服务单位量化分级管理评定情况

#### 2.4.4 保健食品广告审批及监测

表 3 保健食品广告审批及监测处理情况

年份	广告受理	广告核准	广告驳回	移送工商查处
2016 年	408	390	18	7

#### 2.4.5 重大活动保障

2016 年，全市各级食品监管部门周密部署，密切合作，圆满完成了本市“两会”、G20 央行行长和财政部长等系列会议、国际青少年校园足球邀请赛、全球健康促进大会等一系列重大活动食品安全保障工作 470 项，保障餐次 2016 次，保障人数达 455 万人次。未发生与重大活动供餐单位有关的食品安全和食物中毒事件。



## 2.5 专项行动

2016年，重点开展了“农村食品安全专项治理”等15项专项整治。

表4 2016年上海市开展食品安全专项整治情况一览表

序号	专项整治名称	时间	主要措施和效果
1	农村食品安全专项治理	全年	全面推进农村食品安全治理工作，建立健全农村食品安全监管工作体系，深入开展农村食品安全“清源”、“净流”“扫雷”、“利剑”专项行动，加强食品安全全程监管和综合治理，构建农村食品安全群防共治格局。
2	流通环节经营场所规范专项检查	1-4月	对食品销售单位经营场所环境和现制现售食品卫生规范开展监管检查，有效防范和消除食品安全隐患，保障流通环节食品安全。
3	打假“利剑”行动和打击环境污染犯罪“清水蓝”行动	3-9月	打击食品安全违法犯罪，本市公安部门共侦破食品安全刑事案件135起，抓获犯罪嫌疑人276人，破获了闵行姜迪公司加工、销售过期进口烘焙奶粉案等案件。
4	食用植物油塑化剂专项监督检查	3-9月	对本市30家食用植物油获证生产企业进行了全面检查，抽检样品38批次，发现问题样品1批次，监督企业落实整改。
5	乳制品生产企业复原乳标签标识专项监督检查	4-7月	对本市5家液态奶生产企业进行全覆盖检查，并签订诚实守信责任书，未发现虚假标注问题。
6	肉制品专项整治	5-8月	对本市228家肉制品生产企业进行了全覆盖检查。共抽检肉制品447件，对3件不合格产品生产企业立案查处。
7	无证照食品生产经营和食品摊贩综合治理	5-12月	累计查处整治无证无照食品生产经营22289户次，无序食品摊贩16375户次，其中督促办证并获许可证3916户，督促登记备案纳管1767户，取缔、关停、歇业20122户。无证无照食品生产和无序食品摊贩户数较2015年底分别下降46.6%和46.5%。
8	保健食品等三类食品非法添加非法声称问题专项治理	6-11月	针对保健食品、配制酒、玛咖制品等食品中非法添加药物、非法宣传功效等问题，组织企业自查自纠，开展监督检查和产品抽检，依法处置问题产品和违法违规企业，切实保障了消费者合法权益和消费安全。
9	“瘦肉精”专项整治行动	7-9月	对49家规模养殖场、散养户和屠宰场开展“瘦肉精”专项监督检查，现场采集生猪尿液进行快速检测，共计检测样品334个，1002个项目批次，检测结果全部为阴性。

序号	专项整治名称	时间	主要措施和效果
10	月饼专项监督检查	7-10月	对137家月饼生产企业开展全面检查,未发现使用回收食品原料、滥用食品添加剂等重大违法违规行为。共计抽取样品137批次,均合格。
11	过期食品和专柜食品经营专项整治	8-10月	全面落实流通环节食品经营者的食品安全的法定义务,增强其食品安全第一责任人意识;加强监督检查,督促企业落实食品安全义务,净化市场,保障了食品安全。
12	生湿面制品专项检查	8-11月	检查集贸市场、小食杂店、生活超市等食品经营单位3415户,抽检生湿面制品353件,对22件抽检不合格产品经营单位立案查处。
13	蜂蜜产品专项治理	8-12月	对本市蜂产品生产企业开展全覆盖检查,未发现有添加糖浆等违法行为,未查见标签标识违法违规行为。
14	进出口食品安全风险排查	9-10月	对110家进出口食品企业、17家备案冷库以及9家较高风险食品储存场所开展督查,对企业收货人备案以及进口和销售记录系统填写情况进行抽查。
15	畜禽水产品抗生素、禁用化合物及兽药残留超标专项整治	8月启动,计划2017年底完成	整治规范兽用抗生素生产经营行为、兽药使用行为、利用互联网发布兽药信息及销售兽药行为、禽畜水产品储运及市场销售行为、食品生产企业及餐饮服务提供者采购和暂养行为,治理抗生素等兽药残留超标问题,提高兽药质量安全管理水平、安全用药水平、兽药市场规范水平、禽畜水产品质量安全水平和全程监管能力水平。

## 2.6 食品安全风险监测、风险评估和风险交流

### 2.6.1 食品安全风险监测情况

2016年,市食药监局组织开展本市各类食品的风险监测,在全市16个区设置600个固定监测采样点和若干临时监测采样点,食品安全风险监测覆盖率达95%以上。共监测32大类13222件食品(包括食用农产品、食品添加剂),涉及380项指标41.1万项次。

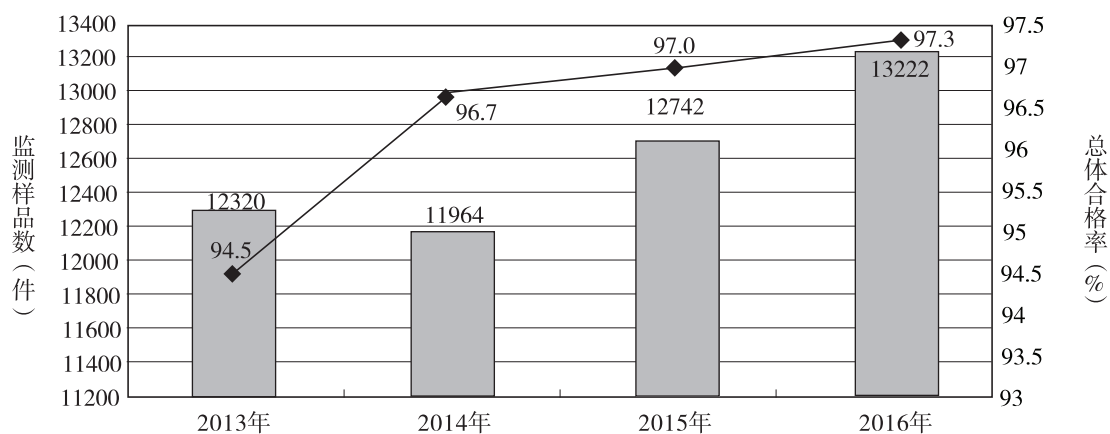


图 19 2013—2016 年上海市食品安全风险监测样品数和总体合格率

2016 年，本市各类食品监测总体合格率为 97.3%，同比上升 0.3 个百分点。其中，15 大类食品监测合格率 100%，包括乳制品、方便食品、饼干、罐头、冷冻饮品、速冻食品、薯类和膨化食品、糖果制品、蛋制品、可可及焙烤咖啡产品、食糖、淀粉及淀粉制品、特殊医学用途配方食品、婴幼儿配方食品、特殊膳食食品。风险监测合格率相对较低的食品为食用农产品、水产制品和糕点等。

监测发现的主要问题有：（1）部分养殖水产品仍检出禁用渔药硝基呋喃、孔雀石绿等；（2）部分海水蟹中检出重金属污染；（3）部分禽肉产品中检出禁用药物金刚烷胺；（4）部分加工食品和餐饮即食食品检出指示菌超标。

表 5 2016 年上海市各类食品安全风险监测情况

序号	食品类别	监测件数	项次数	合格率 (%)	同比 (%)
1	粮食加工品	892	17152	98.0	-0.8
2	食用油、油脂及其制品	337	4674	99.1	-0.6
3	调味品	691	10399	99.7	+0.6
4	肉制品	743	12030	98.1	+0.9
5	乳制品	577	5451	100.0	0.0
6	饮料	682	12646	99.9	+0.3
7	方便食品	134	2419	100.0	0.0
8	饼干	99	2412	100.0	0.0

序号	食品类别	监测件数	项次数	合格率(%)	同比(%)
9	罐头	172	2402	100.0	0.0
10	冷冻饮品	72	1320	100.0	0.0
11	速冻食品	414	4079	100.0	0.0
12	薯类和膨化食品	119	4334	100.0	0.0
13	糖果制品	272	3087	100.0	0.0
14	茶叶及相关制品	232	27491	98.7	-0.6
15	酒类	272	5361	97.4	-0.7
16	蔬菜制品	258	9820	96.9	-2.5
17	水果制品	183	3298	97.3	-1.8
18	炒货食品及坚果制品	175	2660	97.7	-2.3
19	蛋制品	103	817	100.0	0.0
20	可可及焙烤咖啡产品	45	180	100.0	0.0
21	食糖	86	534	100.0	0.0
22	水产制品	398	4588	95.0	+4.8
23	淀粉及淀粉制品	74	417	100.0	0.0
24	糕点	648	13838	96.3	-2.0
25	豆制品	181	1640	99.4	+1.0
26	蜂产品	63	554	98.4	-1.6
27	特殊医学用途配方食品	20	920	100.0	0.0
28	婴幼儿配方食品	150	6400	100.0	0.0
29	特殊膳食食品	147	4507	100.0	+1.5
30	餐饮食品	960	5995	99.6	+11.8
31	食用农产品	3710	238521	93.7	-0.1
32	食品添加剂	313	841	98.7	-1.3
	合计	13222	410787	97.3	+0.3

### 2.6.2 食品安全风险应急评估情况

进一步完善了本市食品安全风险应急评估体系，搭建食品安全风险评估与交流平台，针对社会关注的食品安全热点，及时组织开展食品安全风险评估，形成风险分析和评估报告，为食品安全监管部门实施更严的监管提供了科学依据。

表6 2016年上海市食品安全风险评估项目情况

序号	食品安全风险评估项目
1	现制珍珠奶茶安全性的应急风险评估
2	市售冬虫夏草类产品砷残留应急风险评估
3	干制食用菌重金属超标的应急风险评估
4	香辛料中检出二氧化硫残留的应急风险评估
5	餐饮自制蛋糕检出金黄色葡萄球菌的应急风险评估
6	淡菜干中铝污染的应急风险评估
7	植物性食品稀土元素残留的风险评估
8	食品中放射性元素的风险评估
9	市售蔬菜、肉类和水产品的应急风险评估

### 2.6.3 食品安全风险交流情况

一是定期发布食品安全监督抽检情况。为使消费者更多地了解本市食品安全状况，市食药监局每周例行发布食品安全监督抽检信息，2016年共发布食品安全监督抽检信息公告50期24117批次，同比增加118.5%。向本市相关监管部门和兄弟省市通报32起，涉及不合格样品76批次。各区市场监管部门也在政务网站开设“食品安全监督抽检信息”专栏，每月公布各区开展的食品安全监督抽检信息。各区、各部门采取有力措施，严查不合格产品，及时消除安全隐患。

二是主动发布食品安全风险交流信息。市食药监局在政务网开设的“预警公告”“消费提示”和“行业指南”3个食品安全风险交流栏目，及时发布食品安全预警和风险交流信息。2016年发布了春节期间食品安全风险防范提示、保健食品消费提示、小龙虾消费提示、“家厨”类网络订餐平台食品安全提示、梅雨季节细菌性食物中毒预警等18项消费提示、预警信息，在节日期间统一发布汤圆、青团、月饼等节令食品监督抽检情况通报，指导消费者加强自我保护意识，防范食品安全风险。

三是运用各种载体加强食品安全信息发布。市食药监局与《人民日报》数字公司合作继续推出“上海放心吃”栏目，在全市公共服务机构等5146个宣传终端发布食品安全资讯。同时，

继续在全市公交、楼宇、社区等 20000 多个宣传终端发布食品安全信息。

## 2.7 集体性食物中毒情况

2016年全市共报告发生集体性食物中毒7起,中毒人数229人(无死亡),中毒发生率为0.95例/10万人口,中毒发生率继续保持较低水平,未发生重大食品安全事故。从中毒发生时间分析,7起食物中毒中,3月份1起,5月份1起,6月份3起,8月份2起。从中毒肇事单位分析,7起食物中毒中,学校食堂、企业食堂和公共餐饮各2起,无证餐饮1起。从中毒致病因素分析,7起食物中毒中,副溶血性弧菌4起,肠致病性大肠杆菌1起,致病因素未确定2起。按发生原因分析,7起食物中毒中,5起为生熟容器交叉污染且餐具消毒不严致使菜肴受致病菌污染,1起为隔夜菜肴受到污染且未彻底加热,1起为从业人员带菌操作污染。

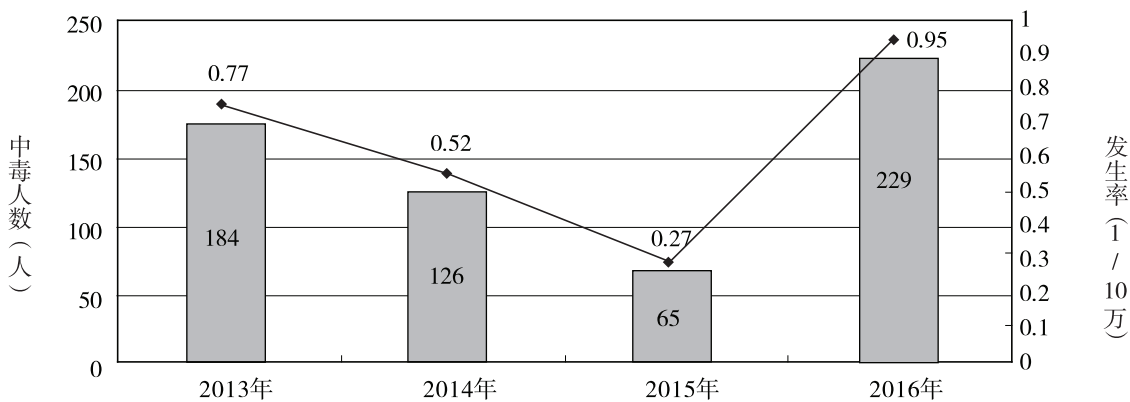


图 20 2013-2016 年上海市集体性食物中毒中毒人数和中毒发生率

## 2.8 重点监管措施

### 2.8.1 食品安全全程监管

加强食品生产、流通和餐饮服务监管。完善许可准入制度,对流通和餐饮服务环节实施“两证合一”。完善食品生产移动监管信息系统,在乳制品、肉制品、食用植物油等高风险食品生产企业实施实时视频监控措施。加强超市卖场临近保质期、现制现售食品和过期、回收食品监管,督促批发市场、农贸市场加强重点食品快速检测。

进一步加强餐厨废弃油脂综合治理。推进餐厨废弃油脂收运、处置信息化监管全覆盖。深

入推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理，已在本市 105 部公交车上使用餐厨废弃油脂制生物柴油混合燃料。

### 2.8.2 国家食品安全示范城市创建

2016 年，印发《上海市 2016 年国家食品安全城市创建工作实施意见》，市政府组织召开全市创建国家食品安全示范城市工作推进会议，各区认真贯彻落实并全面推进创建工作。7-8 月，国务院食安办对本市创建工作开展了现场中期绩效评估，给予了较高的评价。12 月，完成全市 16 个区上海市食品安全城区的创建中期绩效评估。

为落实市委、市政府关于食品安全工作的一系列要求，以更高的标准、更严的要求，完善本市“舌尖上的安全”体系，提高本市食品安全水平，市食药安办起草制定的《上海市建设市民满意的食品安全城市行动方案》已经市委、市政府审议通过，明确了重点推进的 9 方面 35 项工作任务，并配套制订了《上海市民满意的食品安全城市评价标准》，形成 8 方面 90 项评价指标。

### 2.8.3 规范服务互联网餐饮新业态

加强网络订餐制度建设、监督管理和规范指导，与市通信管理局联合发布《上海市网络餐饮服务监督管理办法》，发布《关于依法提供网络订餐第三方平台服务的提示》《入网餐饮单位许可资质审查工作指南》等，多次约谈主要网络订餐平台负责人，要求落实食品安全主体责任。共督促各平台清理本市网上无证餐饮单位 6 万余户次，依法立案查处本市网络订餐平台违法案件 13 起，向有关省市食药监部门通报在本市从事网络订餐的外埠平台违法案件和线索 4 起。同时，在官网发布食品安全提示，提醒消费者不要订购“家厨”，开展对“家厨”类订餐平台的治理，组织查处“家厨”平台的违法行为。出台《关于鼓励网络订餐第三方平台采集和应用政府食品安全数据的指导意见》，鼓励第三方平台参加社会共治，本市 3.4 万余户次餐饮单位的监管信息已完成对接。

### 2.8.4 开展食品安全 ABC 规范化管理达标评估工作

印发《关于进一步推进餐饮服务单位食品安全 ABC 规范化管理工作的通知》（沪食药监餐饮〔2016〕367 号），全年开展餐饮服务食品安全 ABC 规范化管理达标的指导、评估 351 户，合格 250 户，由相关行业协会公示。第二轮 650 家评估工作已经启动。

### 2.8.5 深化探索食品安全责任保险机制

重点推动婴幼儿食品、食用油、肉制品、生食水产品、酒类等食品的生产经营者及批发市场、连锁超市总部、大型餐饮、农村自办酒席、集体用餐配送单位、中央厨房等高风险食品生产经营者投保食品质量安全责任保险。目前全市 16 个区已全部开展食品安全责任保险试点，

共有 2200 余户食品生产经营企业投保食品安全责任险，保险金额达 90.7 亿元。

#### 2.8.6 推进食品安全信息追溯管理工作

根据《上海市食品安全信息追溯管理办法》（33 号令）要求，制定发布《上海市食品安全信息追溯管理品种目录》，明确 9 大类 20 个重点监管品种的食品和食用农产品生产经营单位上传食品安全追溯信息。建立全市统一的食品安全信息追溯平台，已建成“上海市食品安全信息追溯管理系统”，全年本市追溯平台注册企业总数 2.38 万家，上传数据 7695 万余条。共开展各类培训近 300 场，培训各类企业近 1 万余家。

#### 2.8.7 开展小餐饮备案试点工作

根据国务院和市审改办关于开展“证照分离”改革试点的相关要求，制定了《上海市浦东新区小餐饮店备案和监督管理办法（试行）》，4 月 1 日起在浦东新区开展小餐饮店备案试点，对于符合食品安全要求、有消费需求、不扰民，但无法取得食品经营许可的小型餐饮服务提供者实施临时备案，并建立小餐饮备案信息平台 and 数据库，小餐饮事中事后监管措施和联合惩戒工作机制。

#### 2.8.8 基层食品安全规范化建设

出台《上海市市场监督管理行政处罚程序规定》及《区市场监督管理局行政处罚通用文书样式》，统一行政处罚程序。制定《市场监督管理所通用管理规范》，统一基层市场监管所建设的基本要求、业务规范。制定了食品生产、流通、餐饮各环节监督检查及监督抽检标准操作规程（SOP），指导基层开展食品安全监管工作。

#### 2.8.9 开展无证食品生产经营综合治理

结合城市网格化管理与“五违四必”区域环境综合整治，提高对无证无照食品生产经营违法行为的发现和查处力度。据统计，全市共整治无证无照食品生产经营 22289 户次，其中取缔、关停、歇业 20122 户，督促办证并获许可证 3916 户，督促登记备案纳管 1767 户，无证无照食品生产经营户数较 2015 年底下降 46.6%。同时，建立无证无照食品生产经营治理长效机制，探索通过备案等方式做好“放管服”等各项工作，对小型餐饮服务提供者实施分类管理，对纳管单位加强事中事后监管。

### 2.9 市民对食品安全现状评价情况

据国家统计局上海调查总队关于《上海市民食品安全知识知晓程度调查报告（2016 年度）》反映的情况看：



一是市民食品安全知晓率保持在较好水平。调查显示，2016年市民食品安全知识知晓程度得分为80.2分。从近几年的市民食品安全知晓程度得分变动情况看，自2008年达到79.2分之后，一直稳定处于80分上下1分的区间内。

二是市民遇到及担心的食品安全问题。调查反映，被调查市民最担心的食品安全问题列前三位的分别是“出售病死牲畜肉”（45.0%，同比上升4.1个百分点）、“变质食品”（44.6%，同比下降6.8个百分点）和“蔬菜中农药残留”（40.9%，同比持平）。

三是市民认为需要进一步加强食品安全监管的重点方面和监管措施。市民认为最应该加强重点监管的环节列前三位的分别是“环境污染的整治”（占67.8%，同比上升4.2个百分点）、“生产、加工环节的监管”（占63.4%，同比下降5个百分点）和“种植养殖环节的监管”（占50.6%，同比下降3.4个百分点）。

市民认为最有效的监管措施列前三位分别是“加强监督执法”（占70.7%，同比下降1.2个百分点）、“严厉查处违法者”（占56.9%，同比上升1.4个百分点）、“曝光典型案件”（占39.9%，同比下降8.0个百分点）。

四是市民对参与食品安全社会共治的意愿较高。市民非常关注食品安全，选择“很关注”和“关注”的达到94.1%。市民认为营造食品安全社会共治有效措施前三位是“对举报食品安全问题的个人给予奖励”（占61.7%，同比上升2.8个百分点）、“广泛公布食品安全问题的举报渠道”（占58.8%，同比下降9.1个百分点）、“建立举报追溯和责任机制”（占52.0%，同比下降1.3个百分点）。

在向有关部门投诉的市民中，拨打“12331”（71.1%）进行投诉的比例最高，其次分别为“12345”（15.4%）和“12315”（12.2%），这表明“12331”食品安全投诉举报热线已成为市民投诉举报食品安全的主要渠道。

调查显示，在市民最希望了解的食品安全知识，列前四位的分别是“食品营养”（57.9%，同比上升2.9个百分点）、“食品选购”（46%，同比下降1.6个百分点）、“食品储存”（43.3%，同比上升3.4个百分点）和“食品添加剂”（42.7%，同比下降6.0个百分点）。

据国家统计局上海调查总队关于《2016年度上海市民食品安全满意度调查报告》的结果显示：本市市民对食品安全满意度为72.3分。

一是市民对食品安全总体状况的认同和感受度较高。调查显示，市民对食品安全的认同和感受度较高，选择“很安全”、“比较安全”的占83.5%，同比上升15.6个百分点。安全感得分80.1分，仅有1.4%的被访市民选择“不安全”。

二是市民对食品安全形势未来的预期较好。对于“未来一年内上海市食品安全形势”的预

期，市民大多看好，其中市民认为“很好”、“较好”的，两者合计达 84.7%。

三是市民比较认可政府对食品安全的重视。调查显示，市民普遍认可各级政府对食品安全的重视，选择“很重视”、“比较重视”的，两者合计达 82%。

四是市民高度支持建设市民满意的食品安全城市。对于上海市建设市民满意的食品安全城市，市民支持度高达 99.8 分。

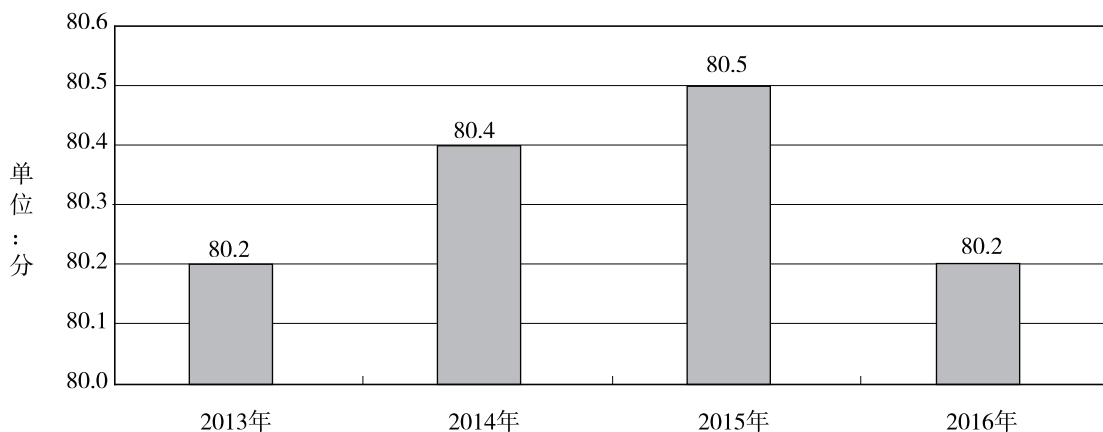


图 21 2013—2016 年上海市市民食品安全知晓率得分

## 2.10 投诉举报

2016 年，共接收食品相关问题 80279 件，其中，投诉 27322 件，占 34.0%；举报 21667 件，占 27.0%；咨询 31290 件，占 39.0%。种养殖环节 38 件，占 0.1%；生产环节 4147 件，占 5.2%；流通环节 38350 件，占 47.7%；消费环节 37744 件，占 47.0%。接收件中，中心直接答复 29652 件，占 36.9%。

同期，共接收保健食品相关问题 2994 件，其中，投诉 465 件，占 15.5%；举报 174 件，占 5.8%；咨询 2355 件，占 78.7%。接收件中，中心直接答复 2278 件，占 76.1%。